



Corso Primo Soccorso

Michele Virgadamo

Istruttore TSSA

Istruttore FULL- D

Direttore del Corso di Formazione per Volontari CRI

Direttore di Percorso Gioventù

Croce Rossa Italiana



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Obiettivi

- Cos'è il Primo Soccorso
- Valutazione Scena e Autoprotezione
- Valutazione Infortunato
- La chiamata di Soccorso
- 118 / 112 - NUE
- Emergenza, Urgenza e Gravità
- Trauma e Incidenti Stradali



Cos'è il Primo Soccorso ?

E' l'aiuto che ogni *cittadino* può dare per evitare l'aggravamento delle condizioni di un infortunato

- Chiamare o far chiamare i soccorsi qualificati
- Evitare azioni inconsulte e dannose
- Evitare l'aggravamento delle condizioni dell'infortunato
- Proteggere l'infortunato da ulteriori rischi



- **Si effettua nei primi 5 minuti**
- **Si effettua sul luogo dell'incidente**
- **Si pratica senza l'aiuto dell'attrezzatura sanitaria**



Non dimenticare che:

**POSSIAMO AIUTARE GLI ALTRI SENZA
RISCHIARE LA PROPRIA VITA**

Prima di tutto: **CALMA**



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Valutazione Scena e Autoprotezione

- Valutare lo scenario
- Identificare i rischi evolutivi
- Non mettere MAI in pericolo la nostra incolumità



OSSERVIAMO

RIFLETTIAMO



AGIAMO



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

SICUREZZA DELLA SCENA

È importante che la vittima e i soccorritori siano in perfetta sicurezza



VALUTARE SE
NELL'AMBIENTE
CI SONO PERICOLI!



AUTOPROTEZIONE

Insieme di misure che chi attua un qualsiasi intervento di primo soccorso deve effettuare per evitare di trasformarsi da soccorritore a persona da soccorrere.

1. **Rendere Sicura la scena** dell'evento, quindi ad esempio:
 - Staccare la corrente elettrica (in caso di infortunio da elettricità)
 - Chiudere il gas e aerare l'ambiente prima di soccorrere (es: in caso di fughe)
 - Luogo pericoloso (es: strada)
 - Valutare i soccorsi a rischio (es: annegato)
2. **Autoprotettersi** dal rischio biologico e chimico con mezzi barriera
 - Infilarsi dei guanti (es: contatto con sostanze chimiche – liquidi organici)
 - Ripararsi da spruzzi di sostanze caustiche



Prima di intervenire
ACCERTATI
che non ci siano pericoli per **TE**
e per la **vittima!!**

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Ricordiamoci
di indossare
e di far indossare
la
mascherina chirurgica !!!!!



www.cri.it

**Se non abbiamo un'altra
mascherina per
l'Infortunato ?**

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

CONDOTTA DEL SOCCORRITORE

Calma e ragionamento !

* *Quando l'infortunato è uno solo:*

Cosa **NON DEVE** fare:

- **NON** muovere l'infortunato
- **NON** trasportarlo con manovre o mezzi inadeguati
- **NON** dargli da bere (**NO** alcolici !)
- **NON**

Meglio non fare che fare male

Cosa **DEVE** fare:

- valutare la sicurezza dell'ambiente, **autoprotezione**
- allontanare i curiosi
- valutare la natura e la dinamica dell'evento
- esame dell'infortunato { controllo primario (funzioni vitali)
controllo secondario (ispezione accurata)
soccorso psicologico **evitare i commenti !**
- chiamata di soccorso **(112)**
- praticare i gesti previsti dal Primo Soccorso
- completamento dell'assistenza

Fare in fretta ma NON con fretta

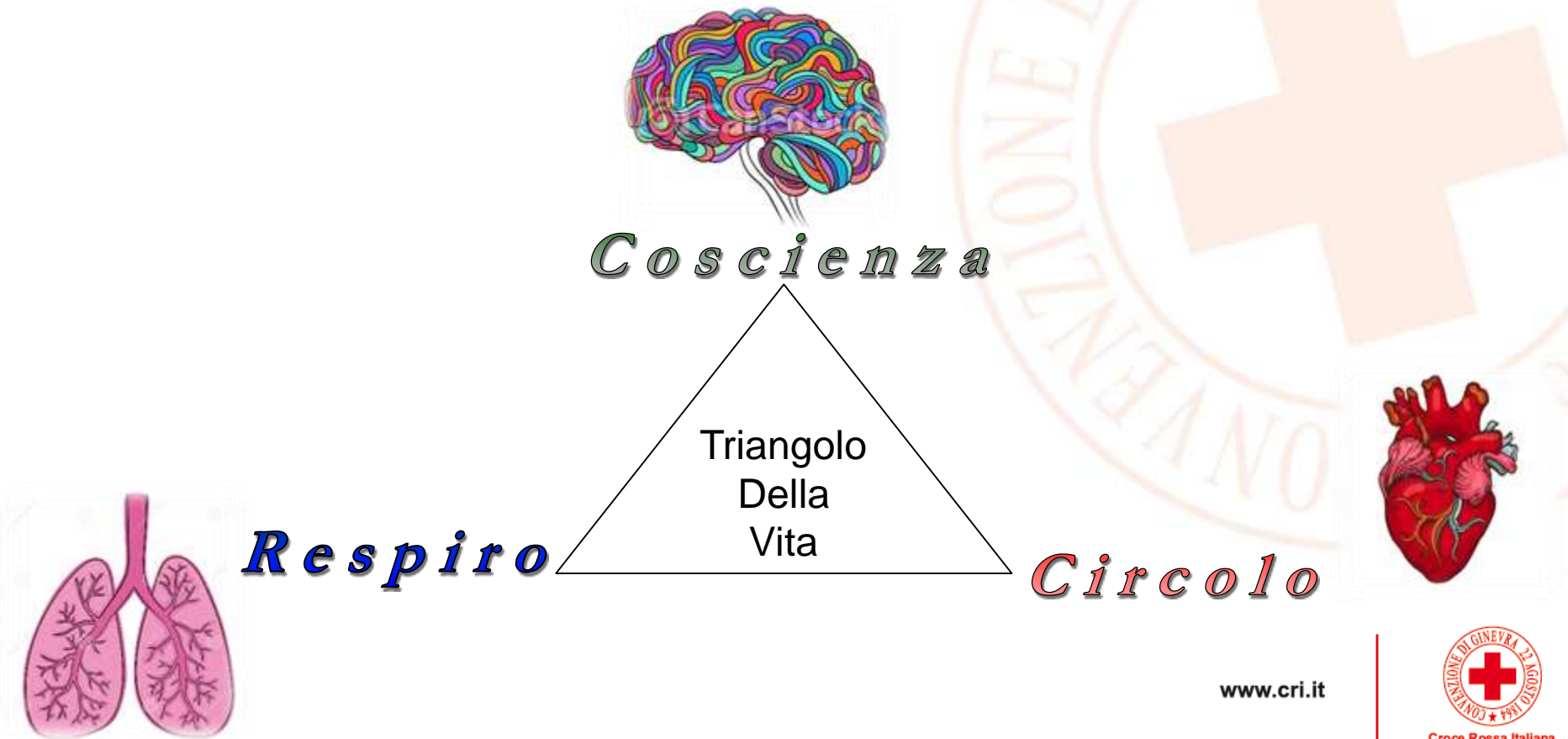


* *Quando gli infortunati sono più di uno:*

- **ESTREMA URGENZA**
(lesioni che alterano gravemente respiro e circolo)
- **URGENZA PRIMARIA**
(emorragie contenibili, traumi e ustioni gravi)
- **URGENZA SECONDARIA**
(fratture o ferite gravi)
- **SENZA URGENZA**
(fratture non esposte, ferite leggere, piccole ustioni)

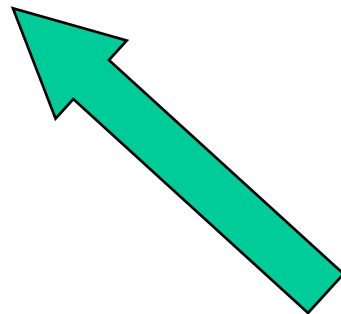
VALUTAZIONE DELL'INFORTUNATO

Punto cardine della valutazione sono la rilevazione
e la stima delle funzioni vitali



LA CHIAMATA DEI SOCCORSI

CATENA DEI SOCCORSI



Fondamentale per una buona riuscita dei soccorsi è la precocità e la correttezza della chiamata

LA CHIAMATA DEI SOCCORSI

Il D.P.R. 27 marzo 1992 ha istituito in Italia il numero unico di chiamata



La L.R. 36/98 prevede l'istituzione, nella Regione Marche, di 4 Centrali Provinciali:

ANCONA, ASCOLI PICENO,
MACERATA,
PESARO



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

UNO – UNO - OTTO



www.cri.it



UNO – UNO – DUE

IL NUMERO
UNICO GRATUITO
PER TUTTE LE
EMERGENZE



112

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

L'112

Numero di Emergenza Unico Europeo (NUE)

è il numero telefonico per contattare i servizi di emergenza all'interno dell'Unione Europea.



www.cri.it



Come funziona ?

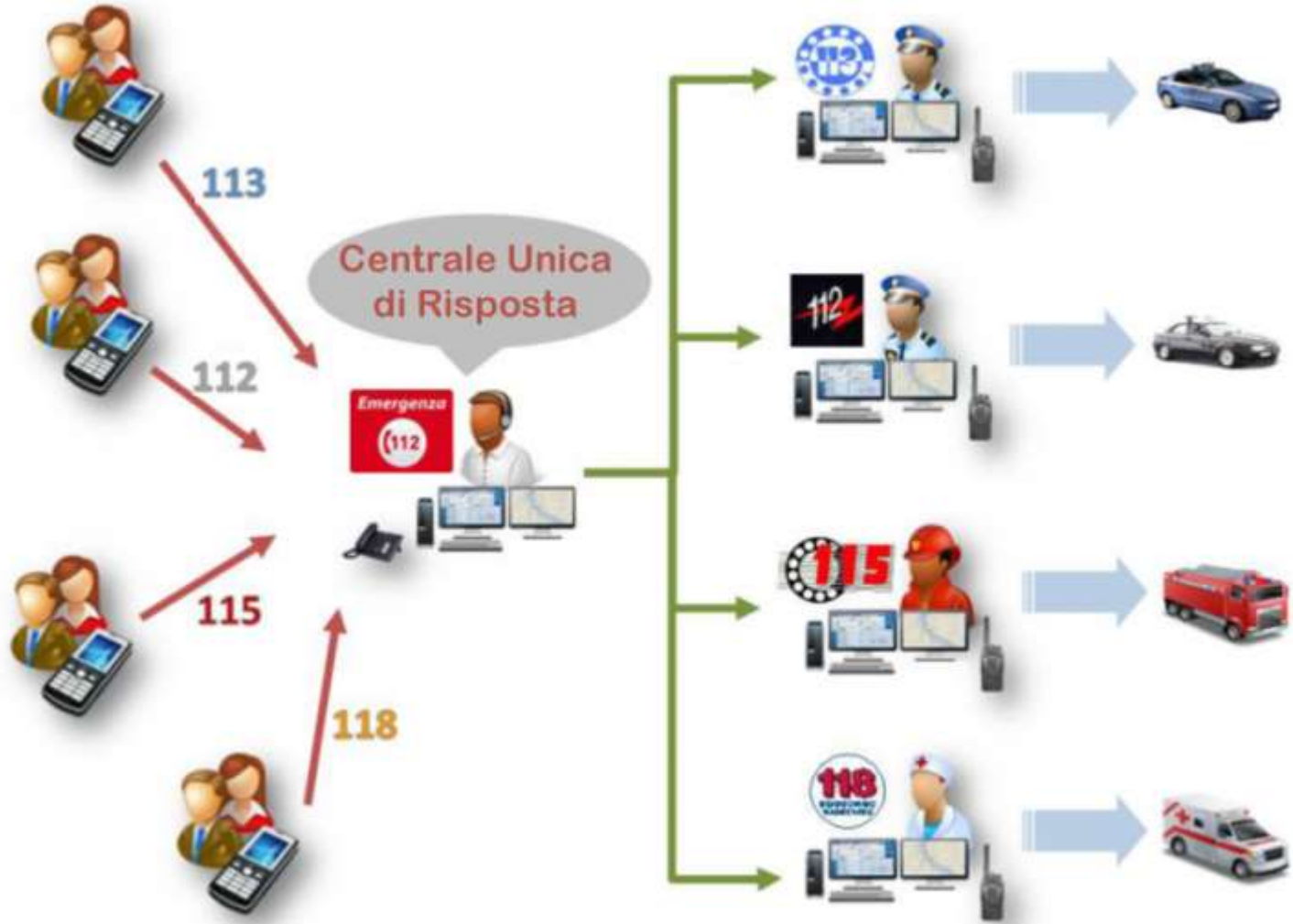
In caso di emergenza:

si compone l' **112** e la telefonata arriva ad una centrale di risposta, dove è subito visualizzato il numero del chiamante e individuato, su mappa geografica, il punto dal quale è partita la chiamata.

Il **funzionamento** della Centrale Unica di Risposta (CUR) del Servizio NUE 112 è organizzato su due livelli:

1. CUR – PSAP1 (*Public Safety Answer Point*) : riceve la chiamata di soccorso
2. CUR - PSAP2 : Centrali operative Polizia, Carabinieri, VVF, Emergenza Sanitaria gestisce effettivamente la situazione di emergenza.

Qualunque numero nazionale di emergenza si chiami (113, 112, 115 e 118), la telefonata viene ricevuta dalla Centrale Unica di Risposta.



La **Centrale Unica di Risposta** (CUR) è realizzata dalle Regioni, che curano anche il reclutamento e la formazione del personale.

Le Centrali Uniche di Risposta (CUR) sono operative in :
Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Piemonte, Sicilia orientale, Valle d'Aosta e nelle Province Autonome di Trento e Bolzano, Marche ed Umbria

Nella nostra regione la **CENTRALE UNICA DI RISPOSTA**
si trova in Ancona.

Gestisce anche le chiamate dall'Umbria.



Emergenza



- ✓ *si può chiamare da rete fissa, mobile, SMS, APP, alert automatici, eCall*
- ✓ *è accessibile per le persone diversamente abili*
- ✓ *assistenza garantita in più lingue con interprete*

tramite APP

localizzazione geografica immediata e precisa di chi chiama i soccorsi



Il Servizio Numero di
emergenza Unico

Europeo **112**

è utilizzabile anche tramite
l'App

Where ARE U

dedicata agli *smartphones*.

www.cri.it



L'**App** consente di effettuare una chiamata con l'invio automatico all'operatore della CUR dei dati relativi alla localizzazione del GPS.

Si può utilizzare anche se non si è in condizione di parlare, selezionando il tipo di soccorso di cui si ha bisogno: l'operatore riceverà la "chiamata muta" con le indicazioni del soccorso richiesto.

Se ci trova in una zona dove non c'è copertura della rete dati, la localizzazione viene trasmessa alla CUR tramite SMS.

L'App consente l'accesso al servizio anche a persone sorde.

Where ARE U è disponibile per i sistemi operativi mobili *iOS, Android e Windows*.

112

Marche, Fermignano
Via Giacomo Matteotti 17

Se non puoi parlare, tocca questa icona e seleziona il tipo di emergenza da comunicare all'operatore 112.



Mappe

112

Marche, Fermignano
Via Giacomo Matteotti 17

TUTORIAL

Premi il pulsante centrale per chiamare il numero di emergenza, quindi seleziona il servizio di cui hai bisogno e la tua posizione sarà inviata automaticamente.

(premi ovunque per continuare)



Mappe

112

Marche, Fermignano
Via Giacomo Matteotti 17

Con questa funzionalità, oltre alla chiamata di emergenza, si comunica la volontà di instaurare una chat con la Centrale NUE

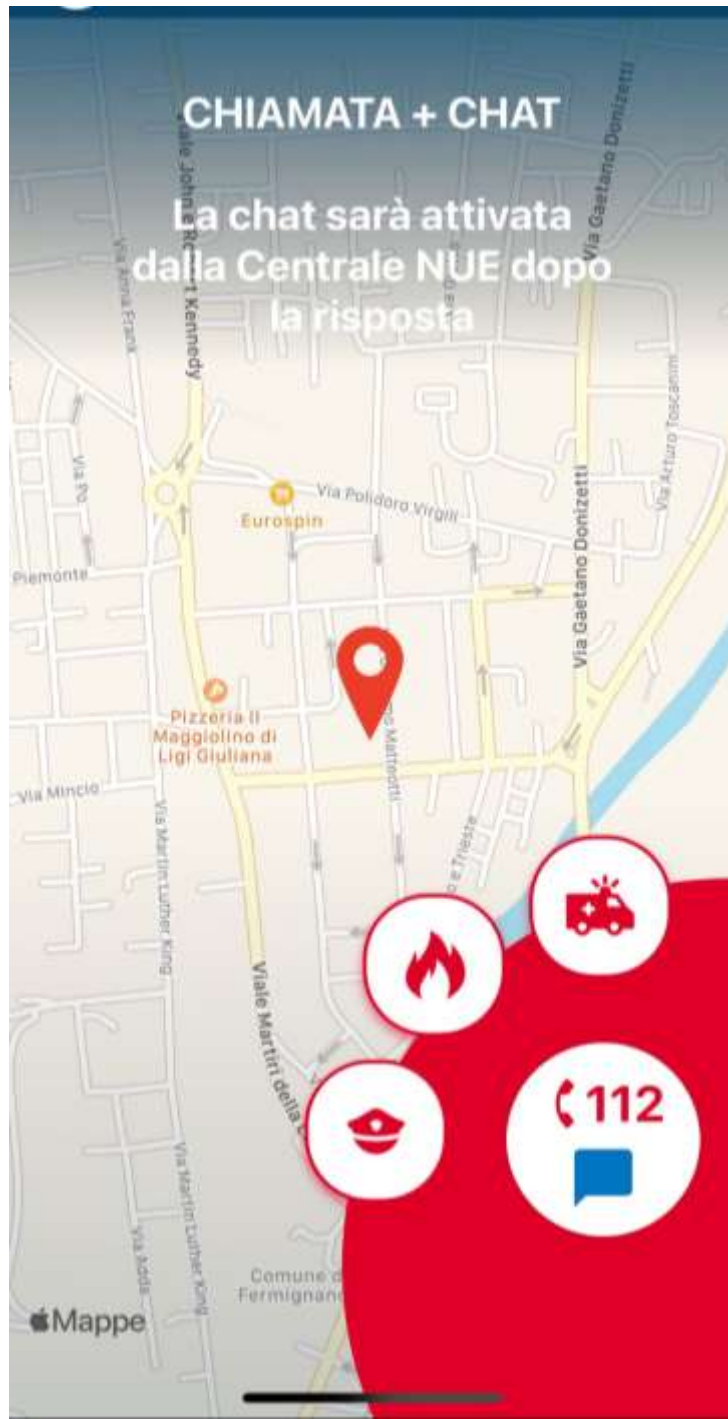


Mappe

www.cri.it

CHIAMATA + CHAT

La chat sarà attivata
dalla Centrale NUE dopo
la risposta



www.cri.it



Croce Rossa Italiana



**PER OGNI EMERGENZA,
UN SOLO NUMERO.**

SCARICA L'APP 112 Where Are U

www.cri.it



Croce Rossa Italiana



QUANDO CHIAMI IL 112...

MANTIENI LA CALMA, LASCIA CHE SIA L'OPERATORE A
FORMULARE LE DOMANDE

- PRESENTARSI
- LUOGO DA CUI CHIAMI
- COS' E' SUCCESSO
- IL NUMERO DI PERSONE COINVOLTE
- LE CONDIZIONI DEL PAZIENTE

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

COME OPERA LA CENTRALE OPERATIVA 118?

- UN INFERMIERE RISPONDE ALLA CHIAMATA
- NEL FRATTEMPO L'OPERATORE RADIO ALLERTA E COMUNICA ALL'AMBULANZA LE INFORMAZIONI FORNITE
- DURANTE IL PERCORSO L'INFERMIERE FORNISCE INDICAZIONI A CHI HA CHIAMATO SUI COMPORTAMENTI O MANOVRE DA ATTUARRE

Chiamata

Operatore 118

Ambulanza



L' infermiere valuta la situazione e il grado di complessità dell'intervento.

Definisce la criticità dell'evento secondo i codici; dando un ordine di priorità nel caso di più chiamate contemporaneamente:

Codice BIANCO : non critico

Codice VERDE : poco critico

Codice GIALLO : mediamente critico

Codice ROSSO : molto critico

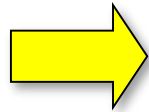


www.cri.it



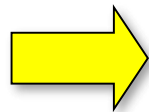
Croce Rossa Italiana

URGENZA



Situazione grave in cui l'infortunato presenta un **immediato** pericolo di vita (es. emorragie imponenti)

Gravità



Condizione in cui l'infortunato **non** presenta un **immediato** pericolo di vita (es. frattura della colonna vertebrale)

Emergenza, urgenza e gravità

EMERGENZA: bisogna intervenire subito per evitare la
morte dell'infortunato

URGENZA: richiede un soccorso rapido, ma in misura minore

GRAVITA': situazione anche importante che però non
richiede un intervento rapido

QUANDO NON CHIAMARE IL 118



Non va usato per evitare di rivolgersi al proprio medico curante !!!!

I MEZZI DI SOCCORSO NELLA NOSTRA PROVINCIA



FABBRIANO

www.cri.it



Croce Rossa Italiana



**FARE UNA CHIAMATA PER
SCHERZO PUO' COSTARE LA
VITA A QUALCUNO**



Created with a
non-activated version
www.avs4you.com

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

TRENTA ORE PER LA VITA : LA MAMMA SALVATA!

www.cri.it



Croce Rossa Italiana

TRAUMA

Lesione di una parte dell'organismo prodotta da una causa esterna in modo rapido e violento



CAUSA DI TRAUMA

Incidenti stradali (48%)

Cadute accidentali ed incid. domestici (25%)

Attività sportive (10%)

Incidenti sullavoro (8%)

Aggressioni (4%)

Altro (5%)



INCIDENTI più frequenti:

Urto frontale

Urto laterale

Urto con rotazione

Urto posteriore

Cappottamento

motociclistici e ciclistici

Investimento di pedoni



In caso di incidente stradale

- Parcheggiare correttamente il proprio veicolo
- Indossare il gilet ad alta visibilità
- Segnalare l'incidente
- Non avvicinarsi con sigarette accese
- Spegnere i motori e staccare le chiavi dal cruscotto
- Dinamica & Valutazione
- Chiamare i Soccorsi
- Spostare l'infortunato solo se vi è un incendio o altro rischio immediato
- Attendere I soccorsi qualificati



Se vediamo cartelli che segnalano la presenza di sostanze pericolose comunichiamo i numeri che leggiamo sul cartello arancione presente sui veicoli che le trasportano

INDICAZIONE PERICOLO:

- 2- GAS
- 3- LIQUIDO INFIAMMABILE
- 4- SOLIDO INFIAMMABILE
- 5- MATERIA COMBUSTIBILE
- 6- MATERIA TOSSICA
- 8- MATERIA CORROSIVA

GRUPPO DI PERICOLOSITÀ

INDICAZIONE PERICOLO:

- 1- ESPLOSIONE
- 2- EMISSIONE GAS
- 3- INFIAMMABILITÀ
- 5- PROPRIETÀ COMBURENTI
- 6- TOSSICITÀ
- 7- CORROSIVITÀ
- 9- ESPLOSIONI SPONTANEE

IDENTIFICAZIONE NOME SOSTANZA

CODICI KEMLER

ETICHETTE DI PERICOLO



Trauma della colonna vertebrale

Una lesione della colonna vertebrale può coinvolgere solo la **struttura ossea** oppure può interessare il **midollo spinale** contenuto all'interno del canale vertebrale.



Il midollo spinale è, insieme all'**encefalo**, una delle due strutture nervose che costituiscono il sistema nervoso centrale (SNC).

Si occupa di elaborare la trasmissione dei segnali nervosi con origine encefalica, e di elaborare una risposta motoria autonoma (**riflesso spinale**).

Sospettare questa lesione, in particolare, se:

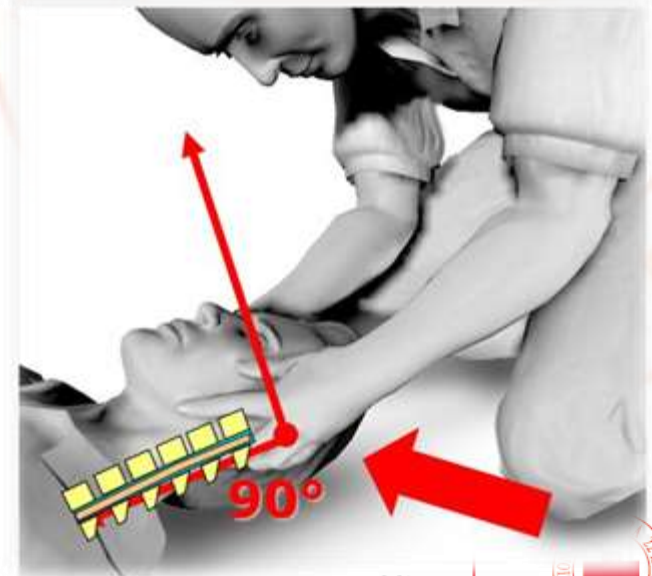
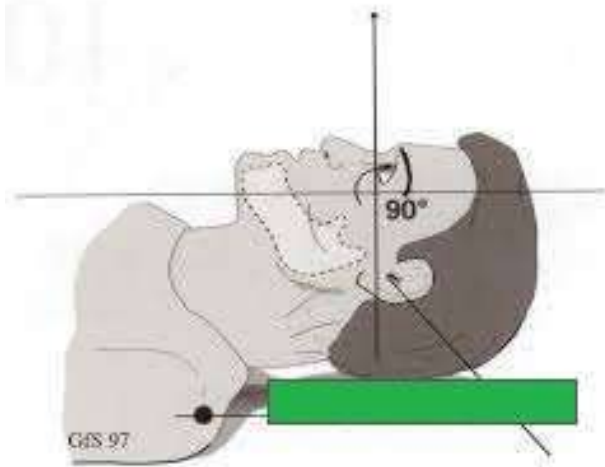
- L'infortunato lamenta dolore alla schiena
- Se lamenta formicolio, scosse elettriche, senso di caldo o freddo alle estremità, impotenza funzionale

N.B. L'assenza dei sintomi non esclude che vi possa essere una lesione della colonna

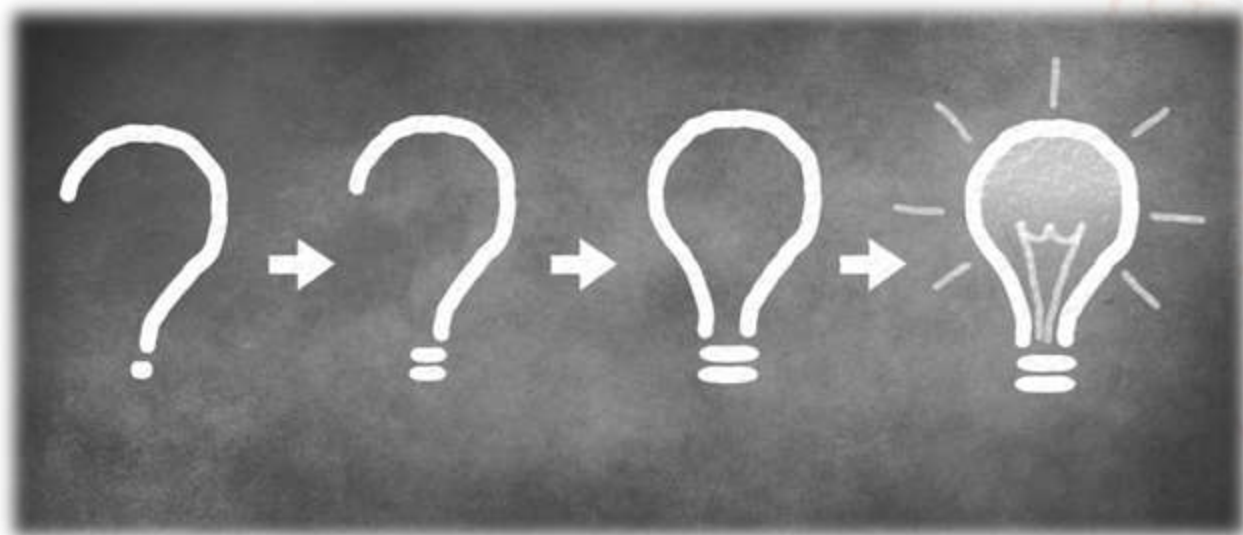
Cosa fare ?

Il soccorritore deve:

- ❖ chiamare tempestivamente il 118 o 112
- ❖ **non muovere** l'infortunato
- ❖ cercare di mantenere la testa del paziente immobile in posizione neutra
- ❖ controllare l'attività respiratoria e cardiaca



www.cri.it



www.cri.it



CONCLUSIONI

Il PRIMO SOCCORSO è l'aiuto che ogni cittadino può dare nei primi minuti sul luogo dell'incidente.

Bisogna prestare soccorso MA in sicurezza senza rischiare la propria vita.

La CHIAMATA DI SOCCORSO è il primo step da effettuare per una buona riuscita dei soccorsi.

118/112 numero di emergenza sanitaria.

Il TRAUMA è una lesione di una parte dell'organismo.



**GRAZIE
PER L'ATTENZIONE
E...
CONTINUE A BATTERE
LE MANI**

KeepCalmAndPosters.com



www.cri.it



Croce Rossa Italiana

Grazie per l'attenzione!

Michele Virgadamo
cell 3275939870

E-mail michele.virgadamo@marche.cri.it

Manuale consigliato: «*Trasporto sanitario e soccorso in
ambulanza*» di Davide Bolognin.

www.cri.it



Croce Rossa Italiana