

Corso Operatore C.R.I. nel Settore Emergenza

Etica in emergenza

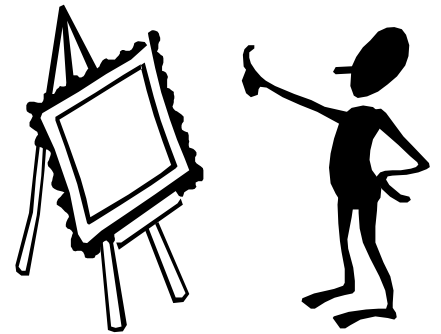
Rev. 2019



*Sandrino Guidarelli Istruttore Nazionale di Protezione Civile
Comitato locale Fossombrone*

Argomenti della lezione

- **Disciplina del comportamento**
- **Il comportamento con i mass media**
- **Il rispetto e la collaborazione con i beneficiari ed il personale locale**
- **La collaborazione con gli altri enti**





ETICA :

**DISCIPLINA DEL
COMPORAMENTO**

LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO



LEGGE SUL VOLONTARIATO 266/91

“.....IL VOLONTARIATO INTERVIENE IN SITUAZIONI E AFFRONTA PROBLEMI, A SUPPORTO INSOSTITUIBILE DELLE PUBBLICHE ISTITUZIONI.....”

ART. 2:

- GRATUITA'
- ATTENZIONE ALLA PERSONA UMANA
- SPIRITO DI SOLIDARIETA'



DPCM 3/12/08

“indirizzi operativi per la gestione delle emergenze”

all' art. 3:

...la Croce Rossa Italiana è partner privilegiata nelle attività di Protezione Civile...

O.C. 565/2010: Codice etico di CRI



IL VOLONTARIATO DI CROCE ROSSA SI FONDA SUI 7 PRINCIPI che vanno applicati anche all'interno dell'associazione

UMANITA'

NEUTRALITA'

IMPARZIALITA

INDIPENDENZA

VOLONTARIETA'

UNITA'

UNIVERSALITA



L'ETICA DEL VOLONTARIO DI **CROCE ROSSA DEVE
FONDARSI SU TRE AMBITI FONDAMENTALI :**

➤ **ETICA DEL DONO**

➤ **ETICA DELLA RESPONSABILITA'**

➤ **ETICA della FORMAZIONE PERMANENTE**



ETICA DEL DONO



ETICA DEL DONO :



la **GRATUITA'** è segno distintivo di ogni volontario,
il **DONO** è la qualifica morale delle sue azioni



ETICA DEL DONO:

**Il volontario di Croce Rossa è
colui che ha come obiettivo il Bene
Comune**





ETICA DEL DONO:

il volontario di Croce Rossa DONA il suo tempo, le sue competenze professionali, le sue attitudini umane e relazionali, senza alcuna aspettativa di ricompensa



ETICA DEL DONO:

**Il volontario di Croce Rossa
mira alla crescita umana e sociale e al
recupero dell'autonomia ed autosufficienza
dei destinatari del suo operato**



ETICA DELLA RESPONSABILITÀ



ETICA DELLA RESPONSABILITA' :

Il volontario di Croce Rossa si fa carico del bisogno che vede in prima persona



ETICA DELLA RESPONSABILITA':

Il volontario di Croce Rossa espleta la propria missione senza discriminazione alcuna riguardo la nazionalità, **la razza, il sesso, le opinioni politiche o le credenze religiose**



ETICA DELLA RESPONSABILITA':



Il volontario di Croce Rossa si comporta in modo tale da conquistare e mantenere la fiducia della comunità nei confronti della CRI, collaborando, secondo le direttive impartite, con altri Enti





ETICA DELLA RESPONSABILITA':

Il volontario di Croce Rossa non delega ad altri le risposte, non si limita alla denuncia, ma avanza proposte e progetti

IL VOLONTARIO DI CROCE ROSSA in ogni occasione di servizio:

- **Promuove la dignità delle persone**
- **Agisce in accordo con i Principi Fondamentali**
- **Agisce in accordo con il codice etico**
- **Previene attività illegittime o illecite**
- **Soddisfa i bisogni della collettività**
- **Informa la collettività dei comportamenti che può attendersi da chiunque operi per conto della CRI**



IN SERVIZIO DI EMERGENZA....



L' ETICA E'....



UNA CHIAVE FONDAMENTALE....



IN EMERGENZA NON SI PONGONO PROBLEMI.....

Perché?

CHI?



PERC

perché





**.....Si trovano
soluzioni.....**

IL VOLONTARIO DI CROCE ROSSA in emergenza deve essere:

- facilitatore di risposte, non
-D'intralcio

- supporto e non peso

equipaggiato di:

- consapevolezza del servizio

- buon senso

- tutto il necessario per



CONSAPEVOLEZZA DEL SERVIZIO



Anche **in emergenza il volontario** CRI deve poter rispondere affermativamente a: «quest'azione»...

- È in accordo con i Principi Fondamentali e con il Codice di condotta?
- È conforme alle politiche, procedure e linee guida?
- È lecita secondo le leggi del paese in cui sono?
- Mette in luce positivamente, o almeno non negativamente, me e la Croce Rossa Italiana?
- Ha un'alternativa per cui io possa rispondere «SI» per ognuna di queste domande?



Anche **in emergenza** l'operatore CRI ispira il proprio comportamento:

- Ai Sette Principi fondamentali;
- Ad onestà e correttezza (art. 4 OC 565/10);
- Alla legalità (art. 5 OC 565/10);
- All' imparzialità e parità di trattamento (art. 6 OC 565/10);
- Alla trasparenza e completa informazione (art. 7);
- Alla proporzionalità (art. 8 OC 565/10);
- Ad assenza di abuso di potere (art. 9 OC 565/10);
- Al corretto utilizzo dei beni (art. 10 OC 565/10);
- Alla prevenzione del conflitto d'interesse e alla lotta alla corruzione (art. 11 OC 565/10).

Il **comportamento** da tenere **con i mass media** è regolato dall'art. 15 lettera k del Codice Etico:

- È **vietato il rilascio di interviste** a soggetti terzi, l'organizzazione di conferenze stampa o pubblicazione di testi;
- **Organo titolato** ai rapporti con mass media **è il Presidente** (di vario livello) o, su specifica competenza attribuita per materia, i vari Organi Centrali o territoriali della CRI.



Nel *comportamento* da tenere *con i mass media* si rammenti che:

- Le informazioni fornite, anche in buona fede, possono essere distorte o manipolate;
- Le convinzioni o dichiarazioni personali possono essere interpretate come appartenenti alla CRI;
- Dichiarazioni o informazioni rilasciate possono mettere in imbarazzo la CRI o aumentare le difficoltà di una missione;
- Ogni paese ha leggi e regolamenti diversi sulla tutela della privacy, sulle pubblicazioni, la fotografia e le riprese.



Quando si collabora con altri enti, si ricordi che:



- Il personale con cui si opera non è volontario ma dipendente, quindi con motivazioni e responsabilità diverse da quelle CRI
- Prima di assumere impegni a nome della CRI essere certi di avere le deleghe necessarie e di potervi far fronte
- Ogni impegno assunto deve essere supportato da documentazione **AUTOGRAFA**
- La CRI a ruoli e competenze ben precisi, non andare oltre

Il volontario di croce rossa :



Rispetta privacy e riservatezza, non diffonde dati sull'organizzazione ne' tantomeno comunica informazioni sugli ospiti

Per informazioni non riguardanti il proprio servizio



privilegia le vie gerarchiche del
momento





..LAVORARE NEL PROPRIO AMBITO E NON SCONFINARE



**LA RISOLUZIONE DEI
PROBLEMI NON
DIPENDE TUTTA
DA NOI....**





**....MA SI GIUNGE AD UNA BUONA
SOLUZIONE SE FACCIAMO BENE IL
LAVORO A NOI ASSEGNATO.....**

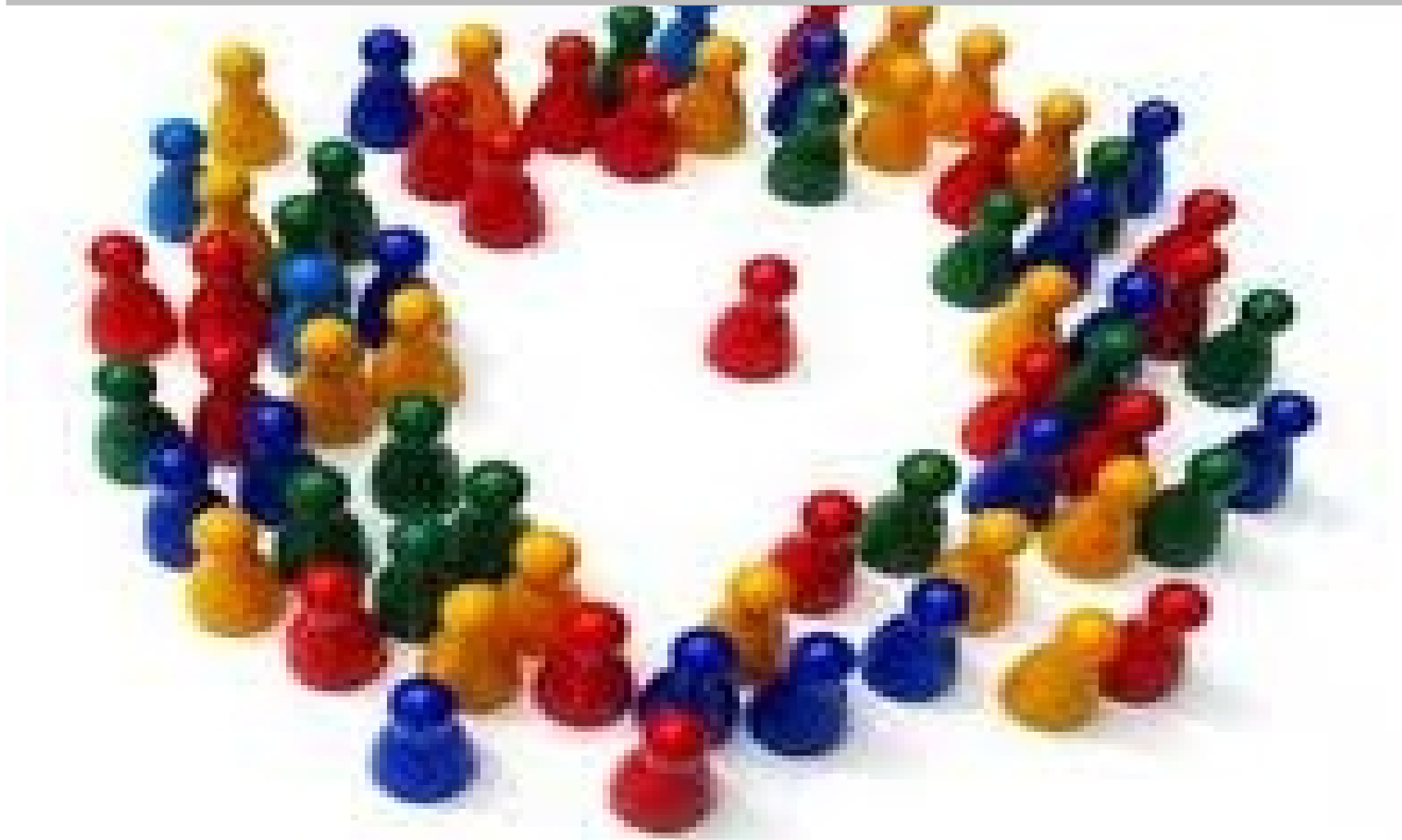




Osservare ed attenersi sempre a regolamenti e norme permette la giusta riuscita delle operazioni



LA GESTIONE IN UN' EMERGENZA



Non può essere sempre DEMOCRATICA...



I ruoli in cri
sono assegnati
per competenze
e non per
privilegio



LE DISPOSIZIONI VANNO ESEGUITE...



.....NON DISCUSSE...



IN EMERGENZA

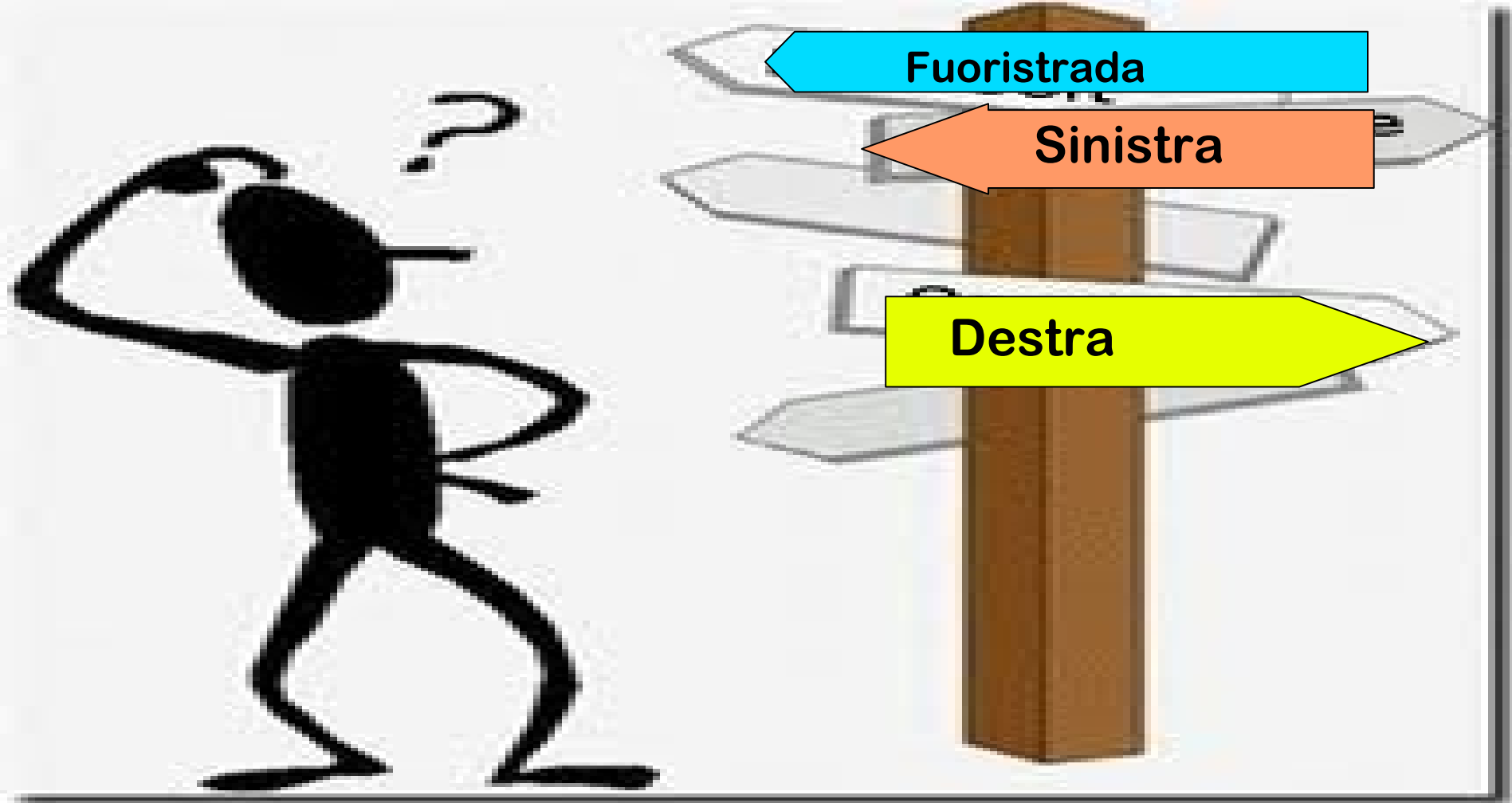
NON SI HA IL TEMPO DI SPIEGARE.....





BISOGNA AGIRE





MAI LASCIARE IL POSTO DI LAVORO SOLO PERCHE' LO RITENIAMO NON ADATTO A NOI O INUTILE E DI MARGINALE IMPORTANZA

....POSSIAMO NON ACCORGERCENE, MA C'E' CHI CONTA SU DI NOI....



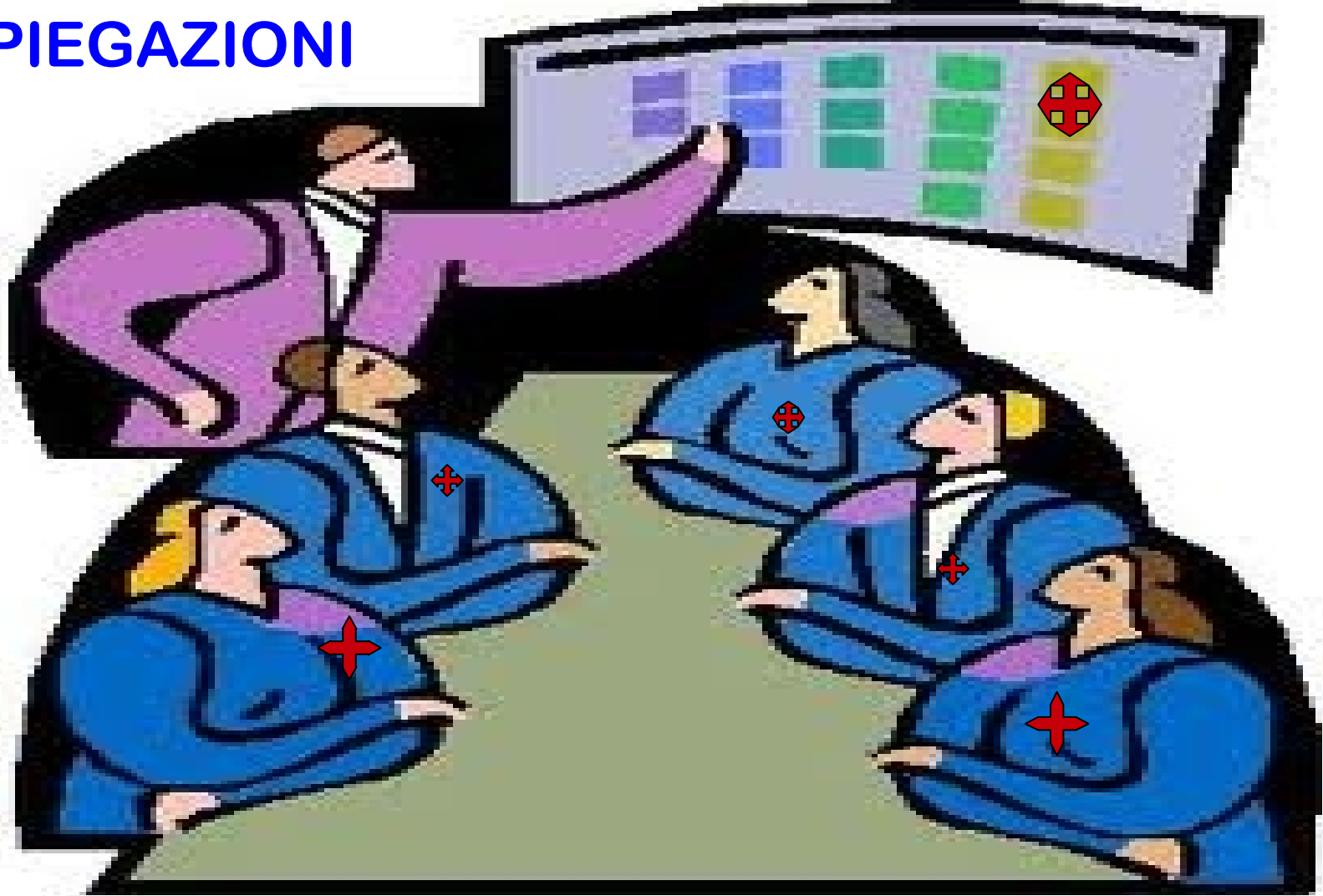
**OGNI AZIONE ED ATTIVITA' E' STATA DISCUSSA E
CONDIVISA DA CHI E' STATO PREPOSTO A GESTIRE**



**ANCHE SE A NOI POTREBBE NON SEMBRARE, E' LA
MIGLIORE AZIONE O ATTIVITA' POSSIBILE....MA...**

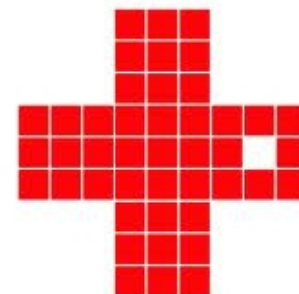
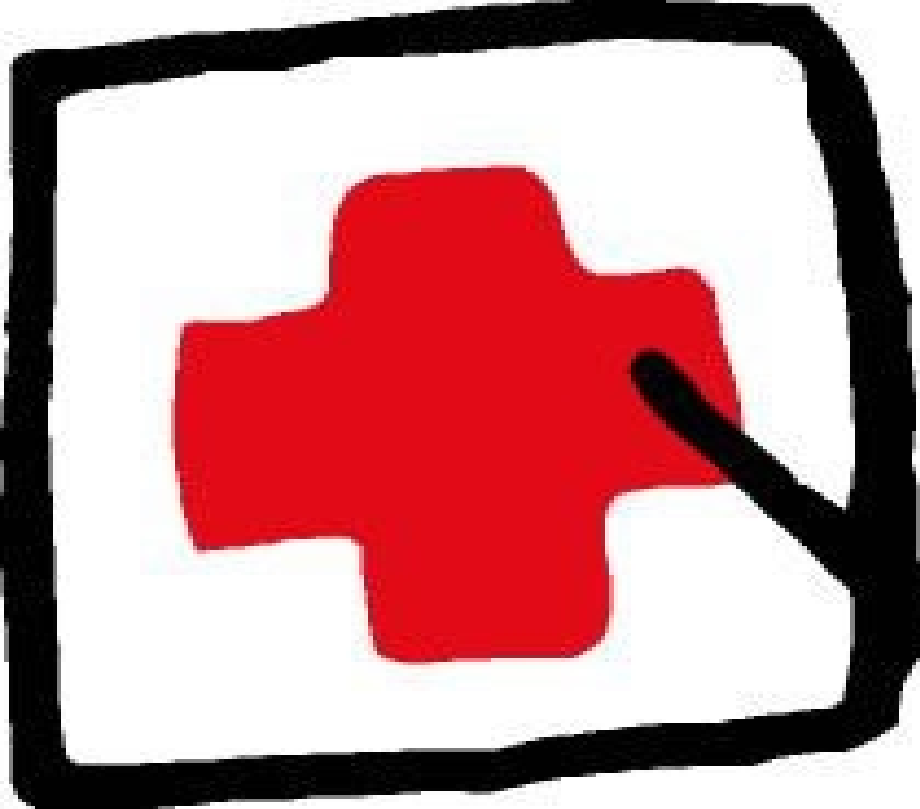


C'E' UN LUOGO E UN TEMPO IN CUI CHIEDERE SPIEGAZIONI



... SOLO DOPO AVER EFFETTUATO IL NOSTRO SERVIZIO





■ PUOI ESSERE TU !
Diventa Volontario della **Croce Rossa**

Etica della Formazione Permanente



ETICA della FORMAZIONE PERMANENTE:

La preparazione deve interessare due ambiti:

EMOTIVO



TECNICO-OPERATIVO



A LIVELLO EMOTIVO:



**AGGIORNARSI PERMETTE DI CONFRONTARSI
CONTINUAMENTE E CONOSCERE MEGLIO LE
PROPRIE REAZIONI EMOTIVE**

ESSERE MOTIVATI



- La **MOTIVAZIONE** costituisce la migliore garanzia della continuità dell'esperienza che si è deciso di

intraprendere



UNA BUONA PREPARAZIONE RIDUCE LO STRESS



ED EVITA DIFFICOLTA' NEI RAPPORTI!

A LIVELLO TECNICO - OPERATIVO:

Affinchè un' azione sia efficace

Occorre avere ben chiaro:

CHI?.....CHI FA?.....COSA?.....

DOVE?...QUANDO?.....CON.....



LIVELLO TECNICO-OPERATIVO:

....se so **cosa fare e come fare** ho un problema in meno da risolvere, lavoro con serenità e.....



....evito l'ansia da prestazione.....



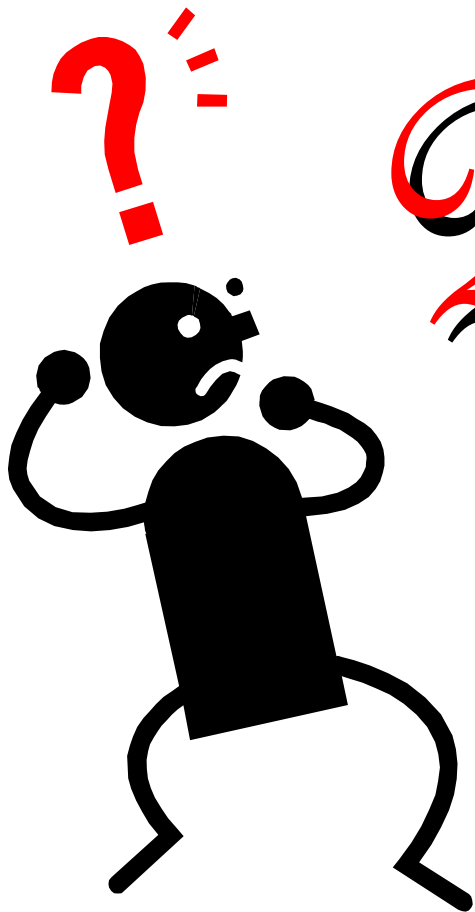
LIVELLO TECNICO-OPERATIVO:

una preparazione adeguata
garantisce



la qualità del servizio

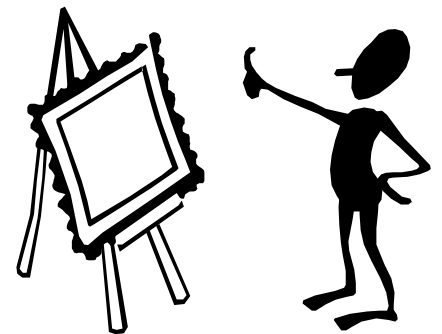




Demande?

BREVE RIEPILOGO

- **Disciplina del comportamento**
- ❖ **Il comportamento con i mass media**
- ❖ **Il rispetto e la collaborazione con i beneficiari ed il personale locale**
- ❖ **La collaborazione con gli altri enti**





Grazie per l'attenzione



Concordia s/Secchia 21/10/2012

A voi uomini e donne della C.R.I.....

che siete venuti da noi in questa terra flagellata dal terremoto e come "angeli" ci avete confortati, curati, nutriti, ascoltati e salvati....

A voi che siete diventati parte pulsante dei nostri cuori e tali rimarrete, indelebilmente, un caro e profondo ricordo.....GRAZIE!!

Ad Ignazio ed il suo Staff, al grande ed unico dott. Pepe, a tutti i Volontari della cucina, i Logisti, gli Infermieri.....i Volontari di supporto.....

Esprimiamo la nostra gratitudine ed il nostro affetto per questi 5 mesi durante i quali avete donato tutti Voi stessi, senza riserve, senza sosta e sempre con un sorriso vero, rincuorante!

Concordia e l'Emilia non dimenticherà mai il terremoto.....diventerà un pezzo di storia e di memorie da raccontare.....

Concordia e la sua gente non dimenticherà MAI nessuno di voi.....

Voi che siete stati il presente e li ci avete insegnato ad affrontare l'oggi per ricominciare i I nostro DOMANI!

GRAZIE ANGELI ROSSI.....Rosso e il colore del fuoco che avete riacceso in tutti noi, Rosso e il colore della passione di questi grandi uomini e donne che siete, Rosso e il colore del cuore, due meta'.... il vostro ed il nostro che si uniscono e sigillano per sempre a formarne uno unico.....

Grande, forte!! Con tutto il nostro affetto e stima vi salutiamo da qui.....oggi.....ricominceremo alla grande, e' la nostra promessa!!!

CIAO Valentina, Ines, Gloria....."

